Documento para los StakeHolders

Proyecto “SBUACM”

**Proposito del negocio:**

El nombre de nuestro proyecto se llama “SBUACM” , para este proyecto se pretende mejorar el programa de ingreso a la biblioteca que se trabajó hace unos meses pero ahora agregando funcionalidad de apartado de cubículos y préstamo de servicios de cómputo, y con esto ayudar a la biblioteca para que se sienta más accesible a la comunidad universitaria.

**Mira del negocio:**

Este proyecto está enfocado a la Biblioteca de la UACM y no se pretende que se use para otros fines fuera de la Biblioteca universitaria

Se pretende que con este proyecto , se ayude a automatizar los procesos de ingreso , préstamo y reservación dentro de la biblioteca , para facilitar más la tareas que se llevan a cabo dentro de la biblioteca

El sistema no será compatible con la funcionalidad de préstamo de libros , debido a que la biblioteca cuenta ya con un sistema de préstamo de libros y por lo tanto no se enfocara en este sector

El proyecto va dirigido para la comunidad universitaria (alumnos, profesores, trabajadores)

**Vision general del negocio:**

El equipo de proyecto se divide en 3 áreas , análisis , desarrollo e implementación

**Stackeholders:**

Este proyecto cuenta con tres partes interesadas las cuales son :

1. los alumnos/Docentes
2. personal de biblioteca

**REQUISITOS DE GESTION EMPRESARIAL:**

La forma en la que impactan a nuestro software es mediante feedback recibido de las tres partes , en donde nos ayudan a implementar nuevas funcionalidades o nos dan retroalimentación sobre implementaciones ya hechas para mejorarlas o eliminarlas según sea la necesidad de los usuarios

**Ambiente de negocios:**

Para este proyecto se tuvo en cuenta varios factores externos que no buscan generar ingresos económicos , tal como la cantidad de alumnos que usan los servicios de la biblioteca , la actualización de algunos servicios de la biblioteca que necesitan una “modernización”

**Metas y Objetivos :**

Con este proyecto se quiere ayudar a la comunidad universitaria para ofrecer mejores servicios en la Biblioteca , esto significa que nuestro proyecto no busca una remuneración económica , por lo tanto los resultados comerciales serian para la comunidad universitaria y sería a través de la entrega de un sistema que cumpla con los requisitos que cada actor espera los cuales son :

Usuario(Alumnos):

* Saber la disponibilidad y horarios de los cubículos de estudio
* Préstamo de equipo de computo
* Fácil acceso a la biblioteca mediante QR

Administradores:

* Automatizar o mejorar el registro para el acceso a la biblioteca
* Llevar un registro de las personas que entran y piden préstamo de equipó de computo
* Poder tener opción de cancelar la reserva de cubículos
* Administrar el préstamo de equipo de computo

**Modelo de negocio :**

El modelo de negocio para este proyecto no busca una remuneración económica debido a que el proyecto está destinado a ayudar a la comunidad universitaria , por lo tanto los beneficios de este proyecto se enfocarán a que con la ayuda de este sistema , las tareas de los administradores de la biblioteca se vean disminuidas y así puedan enfocarse en otros asuntos dentro de la biblioteca , así como disminuir el gasto de papel usado en la biblioteca a la hora de ingresar al plantel

**Entorno de informacion:**

Cartera de proyectos : Por el momento este es el único proyecto en el que el equipo está enfocado , con el objetivo de mejorar las acciones que se llevan a cabo dentro de la biblioteca , tanto administrativamente como las actividades de los usuarios

Plan de sistema a largo plazo: Por el momento aun no se tiene definido una infraestructura fijo , pensamos que el sistema pueda llegar a funcionar sin ningún tipo de inconveniente a largo plazo , al menos que los administradores o los usuarios recomienden nuevas adiciones al programa se contempla nuevamente incluir las nuevas adiciones al programa ya existente

Configuración de la base de datos: La base de datos que maneja nuestro sistema ingresa los datos de los alumnos tales como nombre , carrera y matrícula , estos datos serán visibles después del registro , únicamente por el administrador de la biblioteca , y cualquier cambio o eliminación de los mismo será responsabilidad del administrador , todo esto con la finalidad de mantener los datos de nuestros usuarios lo más privado posible

**REQUISITOS OPERATIVOS COMERCIALES :**

**Procesos de negocios:**

El proceso de las actividades en este proyecto se divide en dos partes

1. los procesos administrativos: para las tareas administrativas los pasos a seguir son , el ingreso al sistema , administrar a las personas ingresadas y registradas en el sistema
2. los proceso de los usuarios : Ingresar al sistema de usuarios y registrarse, en dado caso de que se quiera apartar un cubículo , ir a la sección de reservación de cubículos y revisar las disponibilidad

**Políticas y reglas operativas comerciales:**

Las políticas de nuestro proyecto no son muy estrictas , no tenemos contemplado que el sistema se lleve a otras áreas de la universidad , por lo tanto solo permitiremos que sea utilizado dentro de la biblioteca

Los datos del usuario solo serán vistos y administrados por los administradores de la biblioteca

Se tendrán que respetar los tiempos de préstamos de los cubículos

El sistema no podrá ser modificado por terceros y cualquier adición tendra que ser consultada con el equipo de desarrollo previo

**Restricciones operativas comerciales:**

Las restricciones del proyecto son las siguientes

Las reservaciones de los cubículos deben de hacerse 1 hora antes de la utilización del mismo,

El administrador debe monitorear que se respeten los tiempos de préstamo de cubículos para evitar problemas de sobrecupo

Los usuarios deben de ser responsables al momento de programar el tiempo de préstamo de cubículos y equipo electrónico

**Modos de operación comercial:**

El sistema deberá ser reiniciado completamente en caso de encontrarse con una saturación de datos o alguna interrupción inesperada , ya se por parte del servidor o de la misma aplicación

En caso de que las reservas de cubículos o equipo , no llegaran a funcionar bien , el administrador tendrá la opción de controlar las reservas de manera manual dentro de su sistema de administración

**Estructura del negocio:**

La estructura organizativa se basa en un solo equipo de 4 personas , las cuales son las encargadas de realizar las distintas tareas dentro del desarrollo del proyecto

La estructura de roles en el proyecto está de la siguiente manera:

1. administradores
2. Usuarios (Alumnos/Docentes)

En dado caso de que se requieran hacer cambios estructurales futuros , el proyecto se apoya en una estructura de entregas pequeñas y constantes las cuales están sujetas a evaluación y cambios por parte de los interesados

**REQUERIMIENTOS GENERALES :**

Estos son algunos requerimientos que piden los diferentes actores

Usuarios:

* Saber la disponibilidad de horarios de cubículos
* Préstamo de equipo de cómputo de una manera mas rapida
* Facil y rapido acceso a la biblioteca mediante carnet
* ver detalles de la reservación de cubículos

Administradores:

* Automatizar o mejorar el registro para el acceso a la Biblioteca
* Llevar un registro de las personas que piden préstamo de equipo de computo
* Llevar un registro de reservaciones de los cubículos
* tener opción de cancelar la reserva a cubículos
* tener opción de agregar manualmente la reservación de cubículos
* Tener opción de eliminar registros de alumnos
* Tener opción de agregar registros de alumnos

**REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS**

**Requisitos Funcionales**

| **Identificación** | **Nombre** | **Descripción** | **Prioridad** |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF01** | Registro | El usuario (alumno) podrá realizar una reserva para apartar un lugar de estudio disponible en la biblioteca de la UACM | Alta |
| **RF02** | Disponibilidad | El sistema deberá mostrar la disponibilidad de los puestos de estudio. | Alta |
| **RF03** | Vista | El sistema deberá registrar la fecha y hora en la que se hace la reserva del puesto de estudio. | Alta |
| **RF04** | Opción | El programa deberá contar con opción de "eliminar reserva", en caso de que el alumno desee anular. | Alta |
| **RF05** | Complemento | El sistema deberá interpretar el lector QR para poder identificar el espacio de estudio reservado. | Alta |
| **RF06** | Vista | El sistema deberá mostrar la información resumida de la reserva hecha por el alumno. | Alta |
| **RF07** | Apartado | Deberá tener un apartado en donde se expliquen los pasos para la reserva de lugares de estudio. | Alta |
| **RF08** | Opciones | El sistema debe tener una serie de opciones para que el alumno pueda elegir el horario en el cual se realizará su apartado de estudio. | Alta |
| **RF9** | Opción | La plataforma deberá permitir hacer modificaciones en la reserva antes de que la misma pueda ser efectuada. | Alta |
| **RF10** | Vista | El sistema debe mostrar por pantalla los detalles de la reserva hecha por el alumno. | Alta |

**Requerimientos Técnicos**

| **Identificación** | **Nombre** | **Descripción** | **Prioridad** |
| --- | --- | --- | --- |
| **RT01** | Logo | La plataforma deberá contener el escudo de la UACM en la ventana principal. | Alta |
| **RT02** | Tema | Los colores principales de la plataforma serán el blanco para las páginas, vino para los módulos y gris para los distintos cuadros de opciones. | Media |
| **RT03** | Visualización | En el detalle de la reserva se debe de poder visualizar el nombre del alumno, la fecha de la reserva y el tiempo que durará la misma. | Alta |
| **RT04** | Apartado | Debe contener un apartado en el cual se especifiquen las reglas y normas de uso de dichos lugares de estudio. | Media |
| **RT05** | Opción | Deberá tener la opción de "salir" del módulo para poder regresar a la ventana principal. | Alta |
| **RT06** | Estructura | El sistema deberá mostrar una tabla en la que se pueda visualizar el intervalo del tiempo ocupado por cada reserva de puesto de estudio. | Alta |
| **RT07** | Visualización | En la ventana principal se debe poder visualizar el horario de apertura de la biblioteca, así como el de los espacios de estudio y la hora de cierre de los mismos. | Alta |
| **RT08** | Campos | Para poder realizar la reserva, el estudiante necesitará ingresar sus datos de estudiante como nombre y matrícula. | Alta |
| **RT9** | Apartado | En la ventana principal deberá tener las normas de uso de los lugares de estudio como el tiempo máximo y el mínimo para la estancia de los mismos. | Media |

**Requerimientos No funcionales**

| **Identificación** | **Nombre** | **Descripción** | **Prioridad** |
| --- | --- | --- | --- |
| **RNF01** | Usabilidad | La plataforma de reserva debe ser fácil de usar y entender para cualquier usuario, independientemente de su nivel de experiencia. | Media |
| **RNF02** | Fiabilidad | La plataforma debe estar disponible y funcionando en todo momento, ya que los usuarios podrían necesitar hacer reservas en cualquier momento del día. | Alta |
| **RNF03** | Seguridad | Los datos personales y de reserva de los usuarios deben estar protegidos y no accesibles por terceros no autorizados. | Alta |
| **RNF04** | Rendimiento | La plataforma debe tener una respuesta rápida y eficiente para que los usuarios puedan hacer sus reservas de manera ágil. | Alta |
| **RNF05** | Escalabilidad | La plataforma debe ser capaz de manejar un gran número de usuarios y reservas sin experimentar problemas técnicos. | Alta |
| **RNF06** | Compatibilidad | La plataforma de reserva debe ser compatible con diferentes navegadores web y dispositivos móviles. | Alta |
| **RNF07** | Personalización | La plataforma debe permitir a los usuarios personalizar sus reservas en función de sus necesidades específicas. | Alta |
| **RNF08** | Disponibilidad de información | La plataforma debe proporcionar información clara y detallada sobre los lugares disponibles y las políticas de reserva. | Alta |
| **NF09** | Flexibilidad | La plataforma debe permitir a los usuarios hacer reservas a corto y largo plazo y permitir cambios o cancelaciones de reservas según sea necesario. | Alta |
| **RNF10** | Fiabilidad | La plataforma debe de tener un margen de error mínimo. | Media |

**Concepto operativo:**

El sistema solo será operativo dentro de la biblioteca y no se planea por el momento expandirse a otros servicios de la universidad

El sistema deberá estar conectado a la red para su correcto funcionamiento

En dado caso de alguna falla el sistema se tendrá que reiniciar de manera completa para evitar un fallo mayor

Descripción del sistema propuesto :

Nuestro sistema está propuesto para ayudar a la comunidad universitaria , haciendo que mediante códigos QR la entrada a la biblioteca sea más fácil que nunca , así evitando lo más posible el uso de papel para guardar los registros

Añadiendo a esto , nuestro sistema propone que el usuario sea capaz de poder hacer reservas para los espacios de estudio (cubículos) que se encuentran dentro de la biblioteca a través de una interfaz dedicada al usuario , en donde podrá ver la disponibilidad que existe en los cubículos , así como hacer la reservación y poner el tiempo aproximado de uso y el número de personas que están dentro del cubículo

Para los administradores , se propone un sistema dedicado a administrar tanto los ingresos al plantel, los préstamos de equipo de cómputo y las reservaciones de cubículos , el administrador tendrá la capacidad de administrar y manejar dichos registros , incluso poder eliminar reservaciones que no se hayan concretado y registros que se desean eliminar en dado caso de que llegue a ese asunto .

Modos de funcionamiento:

El sistema funcionara de manera conjunta con el servidor y la base de datos

Será operada por un administrador el cual podrá hacer varias tareas dentro de su interfaz de administrador

En cuanto a la operación por parte del usuario , contará con un sistema en donde el usuario podrá acceder a ver los cubículos y su disponibilidad

Clases de usuario y personal involucrado:

Para este proyecto hay dos clases de usuarios que ya vimos anteriormente , las cuales son:

1. los administradores
2. Los usuarios (Alumnos/Docentes)

Cada clase tienen sus diferentes actividades y prioridades dentro del sistema

Escenarios operativos:

Escenario de uso para los usuarios:

El usuario tendrá que ingresar a la página en donde se desplegará una página de inicio de sesión , en donde si el usuario no se ha registrado tendrá que meter sus credenciales tales como , Nombre , Matrícula y Carrera

Una vez ingresado , el usuario tendrá opción de revisar en un apartado , la disponibilidad de cubículos y tendrá la opción de hacer la reservación de un cubículo , ingresando su nombre y tiempo estimado de uso

Escenario de uso para los administradores:

Para el administrador , tendrá que iniciar sesión con credenciales que se le dará previamente las cuales consta de una simple contraseña que solo él sabrá, Una vez dentro el administrador tendrá a su disposición una lista con los alumnos que han ingresado y registrado dentro de la biblioteca , en esos registros tendra la opcion de editar y eliminar dichos registros , si es que el alumno lo solicite, para ello solo es necesario seleccionar los botones que tienen el nombre de dicha acción , tales como “editar” o “eliminar”

El administrador igual podrá manejar y administrar la disponibilidad de los cubículos y equipos de estudio y contará con la información de las personas que lo estén ocupando en ese momento

LIMITACIONES DEL PROYECTO:

Este proyecto requiere de tiempo de planeación y de codificación debido a que se está experimentando con tecnologías que antes no habíamos trabajado en ellas , como el caso de las funciones con código QR , por desgracia el tiempo que tenemos de desarrollo es muy corto como para poder ofrecer un producto de calidad en este periodo de tiempo,por lo que probablemente , no se pueda contar a tiempo con todos los requerimientos que se están planteando y solo se entregue un versión preliminar de nuestro sistema.

En cuanto a limitaciones de costos , por el momento en nuestro proyecto no se tiene contemplado realizar gastos económicos , por lo que por esa parte no hay preocupación alguna de que nos pueda detener